

**QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE  
CLIENTI**

Spettabile cliente

Vi chiediamo gentilmente di compilare il presente questionario.

Le vostre risposte sono particolarmente importanti per verificare il gradimento dei prodotti e/o servizi che Vi offriamo.

Grati per la collaborazione Vi esprimiamo i nostri più cordiali saluti

LA DIREZIONE

<b>A</b>	1. I nostri prodotti/servizi rispondono alle caratteristiche da voi richieste?	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
	2. Ritenete che i nostri prodotti/servizi siano qualitativamente competitivi sul mercato?	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
	3. Ritenete che i nostri prodotti/servizi abbiano un costo competitivo sul mercato?	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
	4. Ritenete che i tempi di consegna/intervento siano stati adeguati alle vostre richieste?	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
	5. La risposta di MI-FRA alle vostre esigenze si è dimostrata soddisfacente?	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
<b>B</b>	Quali sviluppi/evoluzioni vi aspettate in un prossimo futuro dalla nostra Azienda? _____ _____		
<b>C</b>	Il questionario è stato compilato dal Sig. _____ Funzione Aziendale _____ _____, li _____ Firma _____		

Inviare cortesemente via mail (amministrazione@mi-fra.com) il questionario debitamente compilato.